

Algemene Voorwaarden TRIOS bv

Artikel 1. Definities.

Deze algemene voorwaarden verstaan onder:

1.1 Trios: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Trios BV gevestigd te Neede in haar functie van adviserend ingenieursbureau, dienstverlener en/of producent van objecten.

1.2 Beroepsfout: het toerekenbaar tekortschieten van Trios jegens een opdrachtgever op een wijze die een goed, met de voor de opdracht vereiste vakkennis en middelen uitgerust en zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar, had kunnen en moeten vermijden.

1.3 Detacheren: het door Trios ter beschikking stellen van één of meer natuurlijke personen aan een opdrachtgever teneinde voor deze en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten.

1.4 Object: een in het kader van een project te realiseren product van stoffelijke aard

1.5 Opdracht: de overeenkomst waarin de opdrachtgever Trios opdraagt bepaalde werkzaamheden te verrichten.

1.6 Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die Trios opdraagt werkzaamheden te verrichten, of deze heeft verzocht terzake informatie te verstrekken dan wel offerte uit te brengen.

1.7 Project: het geheel van activiteiten, waaronder de aan Trios opgedragen werkzaamheden, nodig voor het tot stand brengen van het door de opdrachtgever beoogde resultaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Trios.

2.2 De artikelen 1 tot en met 13 zijn in alle gevallen van toepassing tenzij de aard van de betreffende opdracht zich daartegen verzet. De artikelen 14 tot en met 18 zijn daarenboven van toepassing op opdrachten welke strekken tot de feitelijke realisatie (bouw) en/of installatie van objecten door Trios.

2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden hebben slechts rechtskracht indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk met Trios zijn overeengekomen.

2.4 Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Totstandkoming van een opdracht.

3.1 Alle aanbiedingen van Trios zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

3.2 Indien een vrijblijvend aanbod wordt aanvaard heeft Trios niettegenstaande die aanvaarding het recht om haar aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding alsnog te herroepen.

3.3 Een opdracht is tot stand gekomen indien Trios hetgeen is overeengekomen schriftelijk bevestigt, indien een schriftelijk aanbod van Trios door de opdrachtgever binnen de gestelde termijn schriftelijk is aanvaard, of indien Trios daadwerkelijk een aanvang met de uitvoering heeft gemaakt.

3.4 Partijen maken tijdig, doch uiterlijk bij aanvang van de werkzaamheden bekend welke medewerkers over en weer gerechtigd zijn partijen te vertegenwoordigen en binnen het kader van de opdracht te binden.

3.5 De opdracht zal in alle gevallen tenminste een globale beschrijving van de aard en omvang van het te bereiken resultaat bevatten.

3.6 Indien de opdracht met zich brengt dat Trios voor de vervulling ervan haar werkzaamheden moet afstemmen met door opdrachtgever ingeschakelde derden, zal de coördinatie in de overeenkomst zijn vastgelegd bij gebreke waarvan die coördinatie bij opdrachtgever berust.

Artikel 4. Wijziging en voltooiing van een opdracht.

4.1 Wijziging van een opdracht komt tot stand zodra Trios deze wijziging schriftelijk heeft bevestigd.

4.2 Indien een wijziging meer- of minderwerk ten gevolge heeft wordt zulks berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment van het verrichten, dan wel achterwege laten van werkzaamheden.

4.3 Indien er sprake is van meerwerk wordt de levertijd tenminste verlengd met de tijd die nodig is om onderdelen en materialen te (laten) leveren.

4.4 Een opdracht wordt door Trios voltooid binnen de overeengekomen termijn(en) behoudens omstandigheden die aan Trios redelijkerwijs niet kunnen worden toegerekend.

4.5 Indien voor onderdelen van een opdracht afzonderlijke tijdstippen of termijnen zijn overeengekomen is het bepaalde in dit artikel daarop van overeenkomstige toepassing.

4.6 Geen overeengekomen termijn is als fatale termijn bedoeld.

4.7 Tenzij partijen anders overeenkomen wordt een opdracht geacht te zijn voltooid op het tijdstip waarop Trios de opdrachtgever schriftelijk meedeelt aan haar verplichtingen te hebben voldaan en de opdrachtgever niet binnen twee weken na verzending van dit bericht daartegen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

Artikel 5. Algemene verplichtingen van Trios

5.1 Trios zal de opdracht goed en zorgvuldig uitvoeren en verricht haar diensten naar beste kunnen en weten.

5.2 Trios zal de opdrachtgever op de hoogte houden van de uitvoering van de opdracht, de financiële aspecten daaronder begrepen, en desgevraagd in redelijkheid alle inlichtingen verstrekken.

5.3 Trios zal uit eigener beweging de opdrachtgever tijdig opmerkzaam maken op de financiële gevolgen en kenbare risico's voortvloeiend uit keuzen en beslissingen van opdrachtgever. In het bijzonder zal Trios deze informatie verschaffen indien één en ander voortvloeit uit het stellen van andere of hogere eisen dan in de opdracht vermeld, het uitstellen of wijzigen van beslissingen, of uit het optreden van omstandigheden waarmee bij het aangaan van de overeenkomst geen rekening is gehouden.

5.4 Ingeval Trios een object heeft geleverd dan wel tot stand gebracht zal zij uiterlijk bij het einde van de opdracht en nadat al haar facturen zijn voldaan de opdrachtgever in het bezit stellen van alle documenten die voor het beheer en gebruik van dat object van belang zijn.

Artikel 6. Algemene verplichtingen van opdrachtgever.

6.1 Opdrachtgever zal Trios tijdig de inlichtingen, gegevens en beslissingen verstrekken die nodig zijn om de opdracht naar behoren uit te voeren.

6.2 In alle gevallen verschaft opdrachtgever Trios een bruikbaar programma van eisen ten aanzien van de resultaten van de opdracht.

6.3 Indien opdrachtgever vermoedt of redelijkerwijs kan vermoeden dat Trios zal tekortschieten in de vervulling van de opdracht zal opdrachtgever Trios daar schriftelijk op wijzen, één en ander onverminderd het elders bepaald omtrent de ingebrekestelling.

6.4 Indien werkzaamheden bij opdrachtgever worden uitgevoerd zal deze waarborgen dat de werkzaamheden ongestoord en op de overeengekomen tijdstippen kunnen worden verricht. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Trios, haar werknemers of door haar ingeschakelde derden mochten lijden als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging van gereedschappen, materialen en/of andere zaken die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht.

6.5 Opdrachtgever is gehouden tot het vergoeden van de bij Trios gebruikelijke tarieven gedurende de periode dat medewerkers van Trios wegens aan opdrachtgever toe te rekenen omstandigheden niet (tijdig) de overeengekomen werkzaamheden kunnen verrichten.

6.6 Opdrachtgever onthoudt zich van het in dienst nemen van medewerkers van Trios en/of door Trios tewerkgestelden, gedurende de looptijd van de opdracht alsmede gedurende een termijn van zes maanden na afloop daarvan.

Artikel 7. Overmacht.

7.1 Trios is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten als zij door omstandigheden die bij het aangaan van de opdracht niet te verwachten waren en die buiten haar invloedssfeer liggen tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen.

7.2 Onder vorenstaande omstandigheden worden in ieder geval begrepen de omstandigheid dat leveranciers en/of door Trios ingeschakelde derden niet of niet tijdig aan hun verplichtingen voldoen, extreme weersomstandigheden, aardbeving, brand, verlies, diefstal of het verloren gaan van gereedschappen en/of materialen, wegblokkades, stakingen, werkonderbrekingen of uitsluitingen alsmede import/export of andere handelsbeperkingen.

7.3 Opschorting als sub 1 bedoeld is niet toegestaan indien nakoming blijvend onmogelijk is of als de tijdelijke onmogelijkheid langer dan zes (6) maanden heeft geduurd. De overeenkomst kan alsdan worden ontbonden voor het nog niet nagekomen deel. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

Artikel 8. Prijzen en betaling

8.1 Tenzij anders vermeld luiden alle prijzen in EURO's en zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

8.2 Indien vier maanden na opdrachtverlening de opdracht nog niet is voltooid is Trios gerechtigd een stijging in prijsbepalende factoren door te berekenen aan opdrachtgever.

8.3 Tenzij anders overeengekomen vindt betaling plaats binnen 30 dagen na factuurdatum.

8.4 In alle gevallen is Trios gerechtigd een voor nakoming van betalingsverplichtingen strekkende zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan opdrachtgever direct in verzuim raakt.

8.5 Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd zijn vorderingen met die van Trios te verrekenen.

8.6 Vorderingen van Trios zijn direct en volledig opeisbaar indien enige betalingstermijn is overschreden, er beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd, de rechtspersoon van opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd, of de opdrachtgever natuurlijk persoon overlijdt of onder curatele wordt gesteld.

8.7 Ingeval van overschrijding van een betalingstermijn is opdrachtgever zonder nadere aankondiging of ingebrekestelling over het openstaande bedrag de wettelijke rente alsmede redelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, waarbij een deel van een maand als een volle maand wordt beschouwd.

8.8 Betalingen door opdrachtgever strekken in de eerste plaats ter delging van rente en incassokosten.

Artikel 9. Tussentijds beëindiging van de opdracht.

9.1 Opdrachtgever kan de opdracht tussentijd beëindigen. In zodanig geval is opdrachtgever verplicht Trios 10% van het resterende deel van de opdrachtsom te vergoeden vermeerderd met:

- de honorering naar de stand van de werkzaamheden;
- bijkomende kosten;
- de kosten die Trios heeft gemaakt of nog zal maken voortvloeiend uit verbintenissen met derden.

9.2 Onverminderd het gestelde sub 1 kan Trios in voorkomend geval aanspraak maken op vergoeding van haar werkelijke schade voortvloeiend uit de tussentijdse beëindiging indien die schade méér bedraagt dan de sub 1 genoemde 10%.

9.3 Trios kan de opdracht ingeval van toerekenbare tekortkoming zijdens opdrachtgever ontbinden.

9.4 Indien de opdracht door Trios ex artikel 9.3 wordt ontbonden of indien de opdracht in overleg wordt beëindigd wegens van opdrachtgeverszijde bijgebrachte gewichtige redenen, heeft Trios het recht om haar schade op opdrachtgever te verhalen dan wel, naar keuze van Trios, een vergoeding te eisen volgens de maatstaf van artikel 9.1.

Artikel 10. Faillissement en surséance van betaling.

10.1 Ingeval opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt en/of hem surséance van betaling wordt verleend, worden alle vorderingen van Trios direct en volledig opeisbaar en is Trios gerechtigd zonder nadere aankondiging of ingebrekestelling de opdracht buitenrechtelijk schriftelijk te ontbinden. Artikel 9.4 is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 11. Aansprakelijkheid.

11.1 Trios is slechts aansprakelijk voor een beroepsfout, dan wel een haar toerekenbare tekortkoming terzake van de levering van een object, indien zij door opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld, zij daarbij is gesommeerd de gevolgen van de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen en zij aan deze sommatie niet of niet tijdig heeft voldaan.

11.2 Ingeval van enige aansprakelijkheid sub 1 bedoeld is Trios slechts gehouden de schade te vergoeden welke bestaat uit:

- A. de noodzakelijke kosten van de aanpassing van het ontwerp, de studie of de rapportage indien en voor zover deze kosten voor rekening van de opdrachtgever zijn gekomen;
- B. de kosten van het herstel van gebreken en van door die gebreken rechtstreeks veroorzaakte schade;
- C. de onvermijdelijk gemaakte en door de opdrachtgever vergoede kosten van andere bij het project of de realisatie van het object betrokken contractanten van opdrachtgever, indien en voor zover deze kosten een rechtstreeks gevolg zijn van de beroepsfout en/of het toerekenbaar tekortschieten terzake van een levering van een object.

11.3 In de in sub 2 bedoelde kosten zijn nimmer begrepen kosten die in de bouwsom zouden zijn begrepen als de opdracht van de aanvang af goed zou zijn uitgevoerd. Tot de rechtstreekse schade behoren in geen geval: bedrijfsschade, op enig boetebeding gebaseerde schade, omzetsderving, waardevermindering van producten, opzichtschaade en vergelijkbare schaden alsmede schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulpverleners.

11.4 Voor vergoeding van andere schade dan in sub 2 genoemd is Trios slechts aansprakelijk indien en voor zover de tekortkoming te wijten is aan haar eigen opzet of grove schuld.

11.5 De totale op grond van de vorenstaande leden door Trios te vergoeden schade is beperkt tot het bedrag van de opdrachtsom, met een maximum van 125.000,- EURO.

11.6 Het recht van opdrachtgever op schadevergoeding vermindert niet diens verplichtingen te betalen conform de opdracht.

11.7 Indien bij een opdracht betrekking hebbend op de totstandkoming van een object niet alle fasen en/of onderdelen aan Trios zijn opgedragen, is Trios niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen in de niet aan Trios opgedragen fasen en/of onderdelen en de daaraan ontleende gegevens. Trios is evenmin aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen die ontstaan bij de verwerking, aanvulling of wijziging van aan Trios verstrekte gegevens door opdrachtgever of in diens opdracht door derden.

11.8 De bevoegdheid van opdrachtgever zich op een toerekenbare tekortkoming van Trios te beroepen vervalt indien de opdrachtgever niet binnen bekwame tijd nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken schriftelijk en met redenen omkleed bij Trios ter zake heeft geprotesteerd. Bedoelde bevoegdheid vervalt in elk geval indien zodanig protest niet uiterlijk binnen twee (2) jaar te rekenen vanaf de beëindiging van de opdracht op de hiervoor vermelde wijze is gedaan. Ieder vorderingsrecht ter zake vervalt indien niet binnen één (1) jaar na dit protest de rechtsvordering aanhangig is gemaakt.

11.9 Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden is Trios jegens de opdrachtgever alleen aansprakelijk voor schending van rechtsvoorschriften, inbreuk op rechten dan wel op rechten beschermde belangen van derden- met uitzondering van octrooiën- indien deze voorschriften, rechten of belangen algemeen bekend zijn bij op het betreffende vakgebied werkzame adviesbureaus, of wanneer de opdrachtgever Trios uitdrukkelijk op het bestaan van zodanige voorschriften of rechten heeft gewezen, dan wel Trios ter zake een onderzoek heeft opgedragen. Ter zake van schending van octrooiën van derden is Trios slechts aansprakelijk indien de opdrachtgever aantoonbaar dat Trios met het betreffende octrooi bekend was. Schadevergoedingen die voortvloeien uit de in dit lid omschreven aansprakelijkheid zijn begrepen in het totaal te vergoeden bedrag zoals elders in dit artikel bepaald.

11.10 Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Trios van ontwerpen tekeningen modellen en/of materialen met het doel van gebruik of bewerking. Opdrachtgever zal Trios vrijwaren tegen elke actie welke gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaarstellen gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

11.11 In geval van detachering is Trios met inachtneming van het overige in dit artikel bepaalde slechts verantwoordelijk voor het beschikbaar zijn van de gedetacheerde personen met de overeengekomen kwaliteit voor de overeengekomen periode. Behoudens deze verantwoordelijkheid is Trios niet aansprakelijk voor vergoeding van schade van de opdrachtgever of derden (mede) veroorzaakt door de gedetacheerde. Opdrachtgever is aansprakelijk voor en vrijwaart Trios ter zake van vorderingen tot vergoeding van schade van derden veroorzaakt door de gedetacheerde.

11.12 Opdrachtgever vrijwaart Trios voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door Trios ontworpen of geleverde producten en/of materialen.

Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1 Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen behoudt Trios alle auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op door haar gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, prototypen, mock-ups etc.

12.2 Indien opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen jegens Trios heeft voldaan worden de door Trios aan opdrachtgever afgegeven gegevensdragers zijn eigendom. Zij mogen door opdrachtgever (slechts) worden gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn vervaardigd. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van de gegevensdragers te verwijderen of te wijzigen.

12.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan een object, uitgevoerd naar het ontwerp van Trios, al dan niet in onderdelen, in herhaling uit te voeren zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Trios.

12.4 Beide partijen verstrekken aan derden geen specifiek projectgebonden gegevens of bescheiden en houden zich van publieke uitingen over het project zonder voorafgaande toestemming van de andere partij, tenzij dergelijke informatieverstrekking voortvloeit uit de aard van het project en/of de opdracht.

12.5 Trios geldt in de zin van de Eenvormige Beneluxwet inzake Tekeningen en Modellen als de ontwerper van al hetgeen zij in het kader van de opdracht heeft vervaardigd. Zij heeft bij uitsluiting het recht deze tekeningen en modellen te deponeren bij het in die wet bedoelde bureau. Het hiervoor ten aanzien van auteursrechten bepaalde is zoveel mogelijk van toepassing op de aan zo'n depot te ontlene rechten.

12.6 Trios heeft het recht om voor octrooiverlening vatbare vindingen welke ontstaan door en/of tijdens de uitvoering van de opdracht op haar naam octrooi aan te vragen.

12.7 Indien Trios uitdrukkelijk aangeeft van haar recht ex artikel 12.6 geen gebruik te maken, heeft opdrachtgever het recht om op zijn naam en kosten octrooi op de vinding te vragen. Indien opdrachtgever zodanig octrooi verkrijgt, verleent hij om niet aan Trios een niet exclusieve licentie om de vinding toe te passen.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen.

13.1 Op de opdracht is Nederlands recht van toepassing, ongeacht de plaats waar de opdracht wordt uitgevoerd. Het Weens koopverdrag is niet van toepassing.

13.2 Geschillen worden zoveel mogelijk op minnelijke wijze tussen partijen opgelost.

13.3 Indien minnelijke oplossing niet mogelijk is worden alle geschillen welke tussen Trios en opdrachtgever mochten ontstaan in verband met de opdracht of enige overeenkomst die daaruit voortvloeit, uitsluitend en in hoogste instantie beslecht door arbitrage overeenkomstig het Reglement van de Commissie van Geschillen vastgesteld door het hoofdbestuur van het Koninklijk Instituut van Ingenieurs en gedeponereerd bij de rechtbank te Den Haag.

13.4 In afwijking van artikel 13.3 kan de meest gereede partij een geschil aanhangig maken bij de kantonrechter indien dat geding valt binnen diens competentie.

13.5 In afwijking van artikel 13.3 kan de meest gereede partij een geschil aanhangig maken bij de voorzieningenrechter van de rechtbank te Zutphen indien uit hoofde van onverwijlde spoed een onmiddellijke voorziening is vereist.

13.6 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht en zullen partijen in overleg treden teneinde een vervangende bepaling overeen te komen. Daarbij worden doel en strekking van de nietige cq vernietigde bepaling zoveel mogelijk in acht genomen.

Artikel 14. Toepasselijkheid Aanvullende voorwaarden.

14.1 Indien opdrachtgever Trios opdracht verstrekt tot het vervaardigen dan wel bewerken van een object en/of daaraan gerelateerde installatiewerkzaamheden, zijn op die opdracht naast vorenstaande voorwaarden de volgende voorwaarden van kracht.

Artikel 15. Ontwerpen en materialen

15.1 Ingeval Trios de bij het object behorende ontwerpen, tekeningen, berekeningen, modellen of proef objecten (hierna samengevat als "ontwerpen") heeft vervaardigd, zal zij eerst met de bouw beginnen nadat opdrachtgever, daarmee tevens blij gevend van zijn goedkeuring ten aanzien van het ontwerp, schriftelijk opdracht heeft verleend.

15.2 Ingeval derden de ontwerpen hebben gemaakt staat opdrachtgever in voor de deugdelijkheid daarvan alsmede voor de functionele geschiktheid van de door of namens hem voorgeschreven materialen. Opdrachtgever vrijwaart Trios voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens opdrachtgever verstrekte ontwerpen.

Artikel 16. Oplevering en acceptatie.

16.1 Opdrachtgever zal in overleg met Trios en binnen bekwame tijd na aflevering het object keuren.

16.2 Indien opdrachtgever het object niet goedkeurt is hij gehouden zulks onder opgave van redenen schriftelijk aan Trios kenbaar te maken. Trios wordt daarbij in de gelegenheid gesteld het object te herstellen dan wel opnieuw uit te voeren.

16.3 Het object wordt (gedeeltelijk) als goedgekeurd en opgeleverd beschouwd wanneer:

- opdrachtgever het object heeft goedgekeurd;
- opdrachtgever niet binnen bekwame tijd de keuring heeft uitgevoerd en Trios hem tijdig op die verplichting heeft gewezen;
- opdrachtgever het object (gedeeltelijk) in gebruik heeft genomen;
- er sprake is van kleine gebreken die ingebruikname niet in de weg staan en die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld.

Artikel 17. Risico-overgang en eigendom

17.1 Het risico van de zaak gaat over op het moment dat Trios deze aan opdrachtgever ter beschikking stelt. Ook ingeval Trios voor het transport zorg draagt, is het risico van opslag transport laden en lossen voor rekening van opdrachtgever.

17.2 Na aflevering aan het adres van opdrachtgever blijft Trios eigenaar van de geleverde zaken zolang opdrachtgever tekortschiet of zal schieten in de nakoming van enige verplichting voortvloeiend uit de opdracht en/of deze voorwaarden.

17.3 Na het intrekken van het eigendomsvoorbehoud is Trios zonder nadere berichtgeving aan opdrachtgever gerechtigd de zaken terug te halen waarbij opdrachtnemer haar reeds nu voor alsdan toestaat de plaats waar de zaken zich bevinden te betreden.

Artikel 18. Garantie

18.1 Trios staat voor een periode van zes (6) maanden na oplevering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie.

18.2 Indien sprake is van aanneming van werk staat Trios gedurende de sub 1 bedoelde periode in voor de deugdelijkheid van de constructie en de gebruikte materialen indien en voor zover Trios vrij was in de keuze daarvan.

18.3 Indien en voor zover mocht blijken dat de geleverde constructie en/of de gebruikte materialen niet of minder deugdelijk zijn, dan zal Trios deze op haar kosten en naar haar keuze herstellen of vervangen. De vervangen delen worden eigendom van Trios. De delen die bij Trios hersteld of vervangen moeten worden, worden door opdrachtgever voor diens rekening en risico aan Trios gezonden. Demontage en montage van deze delen alsmede eventuele reis en verblijfkosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

18.4 Indien de opdracht bestaat uit het bewerken van door opdrachtgever aangeleverde materialen, halfafabrikaten daaronder begrepen, dan staat Trios voor de sub 1 genoemde periode slechts in voor de deugdelijkheid van de uitgevoerde bewerking.

18.5 Indien blijkt dat een bewerking niet deugdelijk is uitgevoerd en zulks is Trios op de voet van vorenstaande bepalingen toe te rekenen, dan zal Trios naar haar keuze:

- de opdracht opnieuw uitvoeren, in welk geval opdrachtgever voor eigen rekening nieuw materiaal aanlevert;
- het gebrek herstellen, in welk geval opdrachtgever het materiaal franco aan Trios zal zenden;
- opdrachtgever crediteren voor een evenredig deel van de factuur.

18.6 Als de opdracht bestaat uit de levering van een object, dan staat Trios voor de sub 1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van dat object.

18.7 Indien blijkt dat de levering wegens aan Trios toe te rekenen omstandigheden niet deugdelijk is geweest, dan is opdrachtgever gerechtigd het object op diens kosten aan Trios terug te zenden. Na ontvangst zal Trios de keuze maken of zij:

- het object herstelt;
- het object vervangt;
- opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur.

18.8 Bestaat de opdracht mede uit de installatie en/of montage van een geleverd object dan staat Trios voor de sub 1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de installatie/montage.

18.9 Indien blijkt dat de installatie en/of montage wegens aan Trios toe te rekenen omstandigheden niet deugdelijk is uitgevoerd zal Trios dit herstellen. Eventuele reis- en verblijfkosten komen voor rekening van opdrachtgever.

18.10 Voor die onderdelen waarvoor opdrachtgever en Trios dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen geldt fabrieksgarantie. Als opdrachtgever gelegenheid heeft gehad kennis te nemen van de inhoud van de fabrieksgarantie zal deze in de plaats treden van garantie(s) op grond van dit artikel.

18.11 Opdrachtgever zal Trios in alle gevallen gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking opnieuw uit te voeren.

18.12 Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op vorenstaande garantiebepalingen indien aan alle verplichtingen ten opzichte van Trios is voldaan en bedoeld beroep is gedaan binnen 14 dagen nadat het gebrek in de prestatie is ontdekt of had kunnen worden ontdekt.

18.13 Geen garantie wordt gegeven voor gebreken die het gevolg zijn van :

- normale slijtage;
- onoordeelkundig gebruik, het doorwerken na een mogelijk defect daaronder begrepen;
- niet of onjuist uitgevoerd onderhoud met inbegrip van maar niet beperkt tot het gebruik van andere dan voorgeschreven materialen;
- installatie, montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of derden.

18.14 Door Trios geleverde zaken die niet fabrieksnieuw waren bij aflevering zijn van iedere garantieaanspraak uitgesloten.

Einde.